

Werkstudent/in UX-Design und User Research

mind-centric aus Hamburg wurde 2012 für Beratung und UX-Research im Bereich der digitalen Produktentwicklung und dem Service Design gegründet und verfolgt einen klaren User-Centered-Design Ansatz (UCD). Unsere Leistungen reichen von der Ideation über Research bis zum Interaktions- und Service Design für unseren Kunden, wie z. B. Audi Electronic Ventures und Allianz.

Nun suchen wir Dich:

Wenn Du Lust hast, mit und in einem kleinen Unternehmen zu wachsen und während deines Studiums praktische Erfahrungen in den Bereichen UX-Design und User Experience Research sammeln möchtest, bist Du bei uns an der richtigen Adresse.

Worin Deine Tätigkeit u. a. bestehen:

- ▶ Du unterstützt bei UX- und Service-Design Projekten und übernimmst zunehmend Verantwortung für die eigenständige Betreuung und Durchführung von Projekten mit unseren Kunden.
- ▶ Du bringst dich maßgeblich in unterschiedlichste User Research Ansätze, wie UX-Tests, Tiefeninterviews etc. ein.
- ▶ In dem Zuge betreust Du auch unser UX-Labor (www.uxhub.de) bei unseren eigenen Studien oder bei Fremdstudien.
- ▶ Du beteiligst Dich an der Auswertung von Studien und der Übersetzung der Ergebnisse in UX Design, Konzepte, Wireframes, Prototypen, Journey Maps, Informationsarchitekturen, Spezifikationen etc.
- ▶ An der Entwicklung und Umsetzung von E-Learnings bist Du maßgeblich beteiligt.
- ▶ Du vertrittst mind-centric und den UX HUB nach außen, kommunizierst offen und proaktiv und arbeitest eng mit Fachabteilungen und Entwicklern auf Seiten des Kunden oder mit anderen Projektpartnern zusammen.

Dies solltest Du so oder so ähnlich mit einbringen:

- ▶ Dein aktueller Studiengang befasst sich mit dem Bereich Usability-/ User Experience, User Research, UX-Design und/ oder Interaktionsdesign.
- ▶ Für die vielfältigen UX-Themen bringst Du hohe analytische, konzeptionelle, kreative und kommunikative Kompetenzen mit.
- ▶ Du kennst schon einige Methoden und Handwerkszeuge aus dem UX-Umfeld, z. B. für Prototyping und Design und hast diese bereits erfolgreich eingesetzt.
- ▶ Deine Affinität zu digitalen Techniken und Services erleichtern Dir eine schnelle Einarbeitung in Software und Tools.
- ▶ Du scheust Dich nicht vor komplexen Fragestellungen und Aufgaben, wie der Umsetzung von Studien-Designs, von der Vorbereitung über die Durchführung und Auswertung bis zur Berichterstellung.

Was wir mit einbringen:

- ▶ Wir haben namenhafte Kunden mit sehr spannenden Aufgaben in einer vielfältigen Projektlandschaft, die sich häufig verändert: Betriebliche Software, Interaction Design, Customer Journey Mapping, Persona-Entwicklung, UX-Testing, Expert Reviews, psychologische Ansätze, User Research, E-Learning etc.
- ▶ In unserem kleinen Team bietet sich viel Gestaltungsfreiraum.
- ▶ Es bieten sich viele Entwicklungsmöglichkeiten in den Disziplinen des User Centered Design zusammen mit uns, denn nach 19jähriger UX-Expertise macht es weiterhin Spaß sich ständig weiter zu entwickeln.

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen, die Deine Kenntnisse gut nachvollziehbar machen und Deine Gehaltsvorstellungen an: info@mind-centric.de.

mind-centric experience GmbH
Olde Lorenzen-Schmidt
Rödingsmarkt 14, 20459 Hamburg
Tel.: +49 (0) 40 – 466 555 12
info@mind-centric.de
www.mind-centric.de und www.uxhub.de